



Salud Sogamoso E.S.E.

FORMATO PLAN DE MEJORAMIENTO

Co  
Ver  
Fecha.



18/6/2019

NOMBRE DEL PROCESO: Sistema de informacion y atencion al usuario		OBJETIVO ESTRATEGICO:															
RESPONSABLE:		LIDER: Paula Alejandra Torres		CRONOGRAMA DE EJECUCION													
META	JUSTIFICACION	COMO												DONDE	QUIEN	COSTOS	INDICADOR
		ACTIVIDAD		sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 5	sem 6	sem 7	sem 8	sem 9	sem 10	LUGAR	RESPONSABLE	COSTO	MEDICION
Dar cumplimiento de los procesos que conciernen a la atencion de los usuarios.	Segun actividad realizada por Control Interno se identifican unas falencias en el proceso de Gestion de quehaceres y atencion al Usuario de las cuales se proponen acciones de mejora para de esta manera lograr el cumplimiento del proceso frente a actividades como satisfaccion de usuario y PQRSF.	Control del consolidado (herramienta en excel), para el seguimiento de las PQRSF recibidas a nivel global e individual con el fin de mantener un seguimiento y orden de las mismas.	p	e	r	m	a	n	e	n	t	e	Salud Sogamoso E.S.E	P.U SIAU	N/A	Consolidado mensual con seguimiento de control interno	
		Desde las actividades del plan anticorrupcion se contempla una actividad en apoyo del area de comunicaciones para fomentar la participacion de usuarios con las PQRSF con mensajes de texto y campañas en redes sociales.	p	e	r	m	a	n	e	n	t	e	Salud Sogamoso E.S.E	P.U SIAU	N/A	Entrega de soporte de cumplimiento de actividades	
		Implementación de estrategias para fortalecer el conocimiento y adherencia de deberes y derechos a usuarios y colaboradores.	p	e	r	m	a	n	e	n	t	e	Salud Sogamoso E.S.E	P.U SIAU	N/A	Entrega de soporte de cumplimiento de actividades	
		Envío de planes copia a planes de mejoramiento a control interno de los funcionarios a los que los usuarios presentan queja	p	e	r	m	a	n	e	n	t	e	Salud Sogamoso E.S.E	P.U SIAU	N/A	Entrega de soporte de cumplimiento de actividades	

*Paula Alejandra Torres*

ELABORÓ	NOMBRE	PAULA ALEJANDRA TORRES BARRERA
	CARGO	P.U SIAU

REVISÓ	NOMBRE	
	CARGO	